

industrias



ZAMARBU S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD

INDUSTRIAS ZAMARBU S.L. es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de carrocerías sobre vehículos industriales.

Su objetivo es ser el mejor fabricante en el diseño, desarrollo, producción y reparación de semirremolques, basculantes, cajas fijas y montaje de grúas.

Asegurándose de que sus productos sean los más idóneos y los mejor comercializados,

así como ofrecer y asegurar el mejor servicio postventa a sus clientes, cumpliendo con los requisitos aplicables incluyendo los legales y reglamentarios,

mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión, previniendo aquellas posibles deficiencias,

carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias,

difundiendo una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización

y recabando las quejas y sugerencias de los clientes y partes interesadas,

utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos

y servicios y el sistema de gestión.

Esta política de Calidad sirve de marco para el establecimiento de objetivos y debe también contribuir al desarrollo de las competencias de las personas y a los

resultados económicos de la empresa,

respetando el medio ambiente y las normas de seguridad

Los pilares en que se asienta dicha política son los siguientes:

- Satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los requisitos,
- Disminuir tanto las no conformidades internas como las externas, hasta conseguir una disminución progresiva de los defectos.
- Participación activa de los trabajadores en las propuestas o cambios para la mejora, tanto en el producto fabricado como del sistema

Por lo tanto, se pide a todos los implicados en esta filosofía

(trabajadores y mandos, clientes y proveedores)

que comprendan y apliquen esta Política de Calidad.

Me comprometo personalmente a la aplicación,

cumplimiento y entendimiento de esta Política de Calidad,

así como la adaptación continua a nuestro sistema de Gestión de Calidad,

para conseguir que INDUSTRIAS ZAMARBU S.L.

sea una empresa líder en su sector.

1 de Septiembre 2017

PEDRO MARTÍN-BURO MARTÍN
DIRECTOR GERENTE DE INDUSTRIAS ZAMARBU S.L.